

# Carpeta Ciudadana



“Cambio de paradigma en la  
relación ciudadano-gobierno.”

---

**Carpeta Ciudadana** es una plataforma diseñada para empoderar a los ciudadanos al brindarles acceso y control total sobre su información relacionada con trámites, documentos y servicios públicos. **Esta herramienta ofrece a los ciudadanos un sistema integrado y conveniente para gestionar todos los aspectos de su relación con el gobierno.**



## ¿Qué es la Carpeta Ciudadana?

La Carpeta Ciudadana es un componente tecnológico que se alinea con la normativa de interoperabilidad de los sistemas de información en la Administración Pública de la República Dominicana.



## ¿Qué no es la Carpeta Ciudadana?

No es una plataforma de almacenamiento de documentos. Está diseñada para garantizar la interoperabilidad entre los entes y órganos de la Administración Pública.

A solicitud del dueño del dato, el ciudadano.

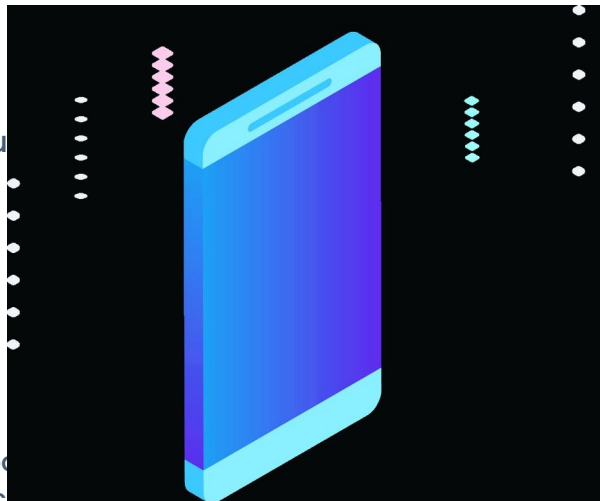
# Cómo funciona la Carpeta Ciudadana

## 1. Acceso:

Los ciudadanos ingresan a la plataforma a través de una aplicación móvil con su servicio de autenticación de cuenta única.

## 2. Interoperabilidad:

Utiliza la Plataforma Única de Interoperabilidad X-Road para compartir e intercambiar información entre entidades gubernamentales gestora de los datos.



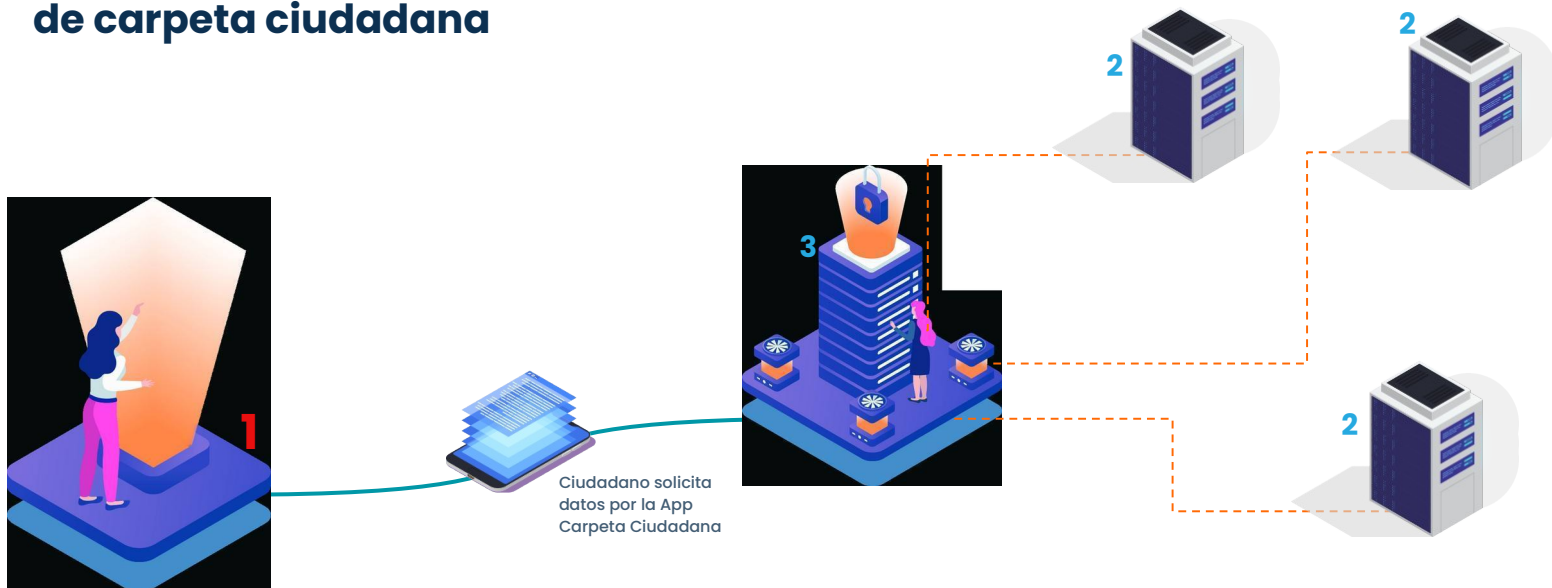
## Manejo de Datos:

Los ciudadanos pueden acceder y gestionar eficientemente su información relacionada con trámites, documentos y servicios públicos, suministrados directamente desde las instituciones gestoras.

## Cumplimiento Marco legal de Privacidad y normativas:

Se alineado con la normativa de interoperabilidad de los sistemas de información en la Administración Pública de la República Dominicana.

## Roles en la interoperabilidad de carpeta ciudadana



1. **Propietario del dato [Ciudadano]:**  
Los ciudadanos son los dueños de su información personal.

2. **Encargado del dato [Institución]:**  
Esta entidad es responsable de gestionar, custodiar y administrar la información y documentos.

3. **Facilitador [OGTIC]:**  
Facilitador y administrador de la plataforma utilizada por las instituciones y ciudadanos. No solicita, almacena datos o documentos personales del ciudadano.

## 1. Eficacia

## 2. Eficiencia

## 3. Reducción de costo

## 4. Buena administración

### Marco legal

#### Ley 167-21 Mejora Regulatoria

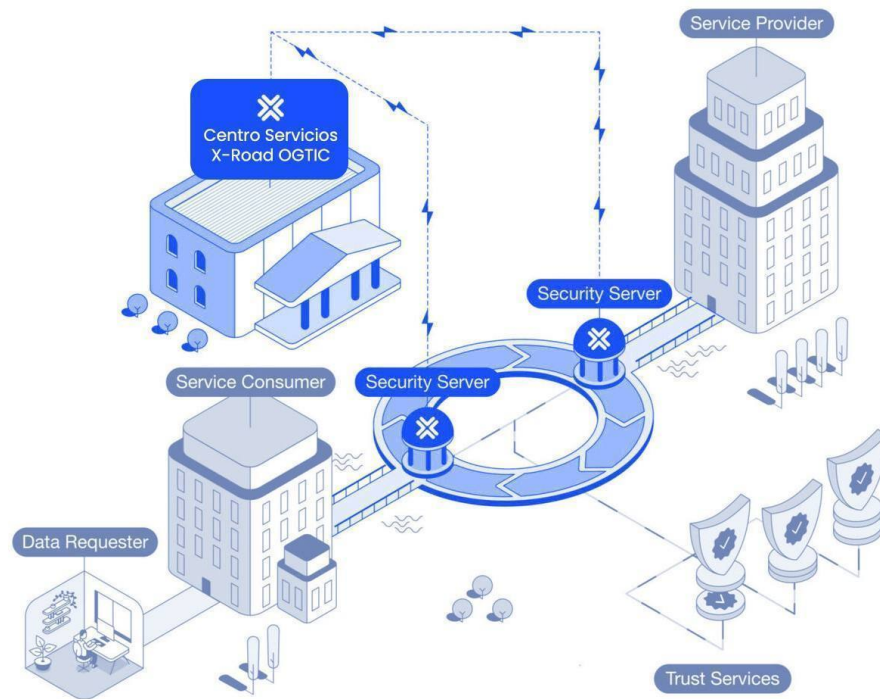
Artículo 34.-Interoperabilidad de los sistemas de información. Los entes y órganos de la Administración Pública, deberán utilizar las tecnologías de la información y comunicación en sus relaciones con las demás administraciones y con los usuarios, aplicando medidas informáticas, tecnológicas, organizativas y de seguridad, que garanticen un adecuado nivel de interoperabilidad y la protección de datos de los administrados...

- Decreto 92-22 Marco Nacional de Interoperabilidad Ciudadano
- NORTIC A4 2022

# No hay interoperabilidad sin seguridad del dato.

## X-ROAD comunicación Peer2peer

La interoperabilidad de la Carpeta Ciudadana se basará en (X-Road), un software de código abierto que facilita el intercambio seguro y estandarizado de información entre instituciones a través de Internet. X-Road asegura la confidencialidad e integridad de los datos, cumpliendo con la normativa de interoperabilidad en la Administración Pública de la República Dominicana.



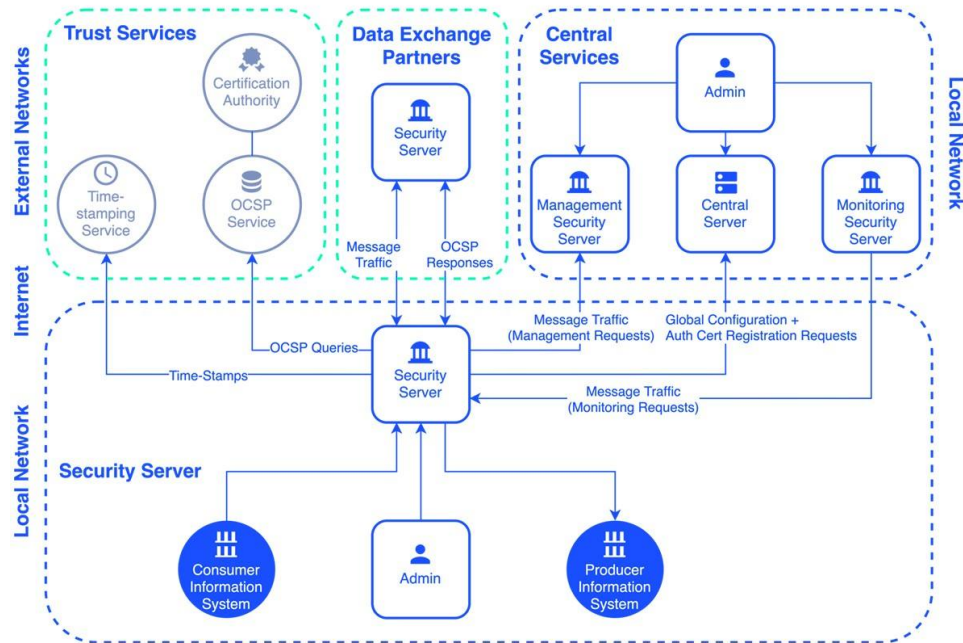
# Arquitectura x-road interoperar

## APIsRESTful

Una API RESTfules una interfaz que utiliza los principios de REST para comunicarse hacia y desde un servidor.

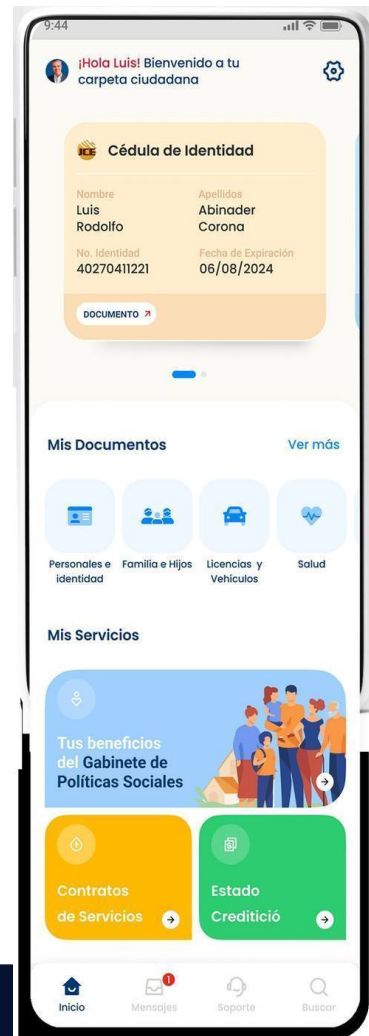
## JSON

Formato ligero basado en texto estándar para representar datos estructuradosque puedan ser leído de forma eficiente por sistemas y además por humanos.



# Características APP Carpeta Ciudadana

- 1. Acceso a Documentos:**  
Proporciona acceso rápido a documentos esenciales como cédula de identidad, licencia de conducir y otros.
- 2. Manejo por Categorías:**  
Permite la gestión de documentos organizados por categorías y momentos específicos de la vida ciudadana.
- 3. Exploración y Búsqueda:**  
Facilita a los usuarios explorar, buscar y seleccionar documentos según el tipo de servicio o área.
- 4. Notificaciones de Estado de Documentos**  
Envío de notificaciones en tiempo real sobre el estado de los documentos, manteniendo a los ciudadanos informados de manera proactiva.
- 5. Detalles y Verificación:**  
Proporciona detalles completos de los documentos, incluyendo la verificación mediante códigos QR.
- 6. Consulta de Ayudas y Asistencia Social:**  
Permite consultar a programas de ayuda y planes de asistencia social.



# Estructura información Carpeta Ciudadana



## Categorías de:

- Documentos
- Servicios

## 1. Tipo:

- Identificación [Carnet]
- Expedientes
- Actas
- Certificaciones
- Licencias

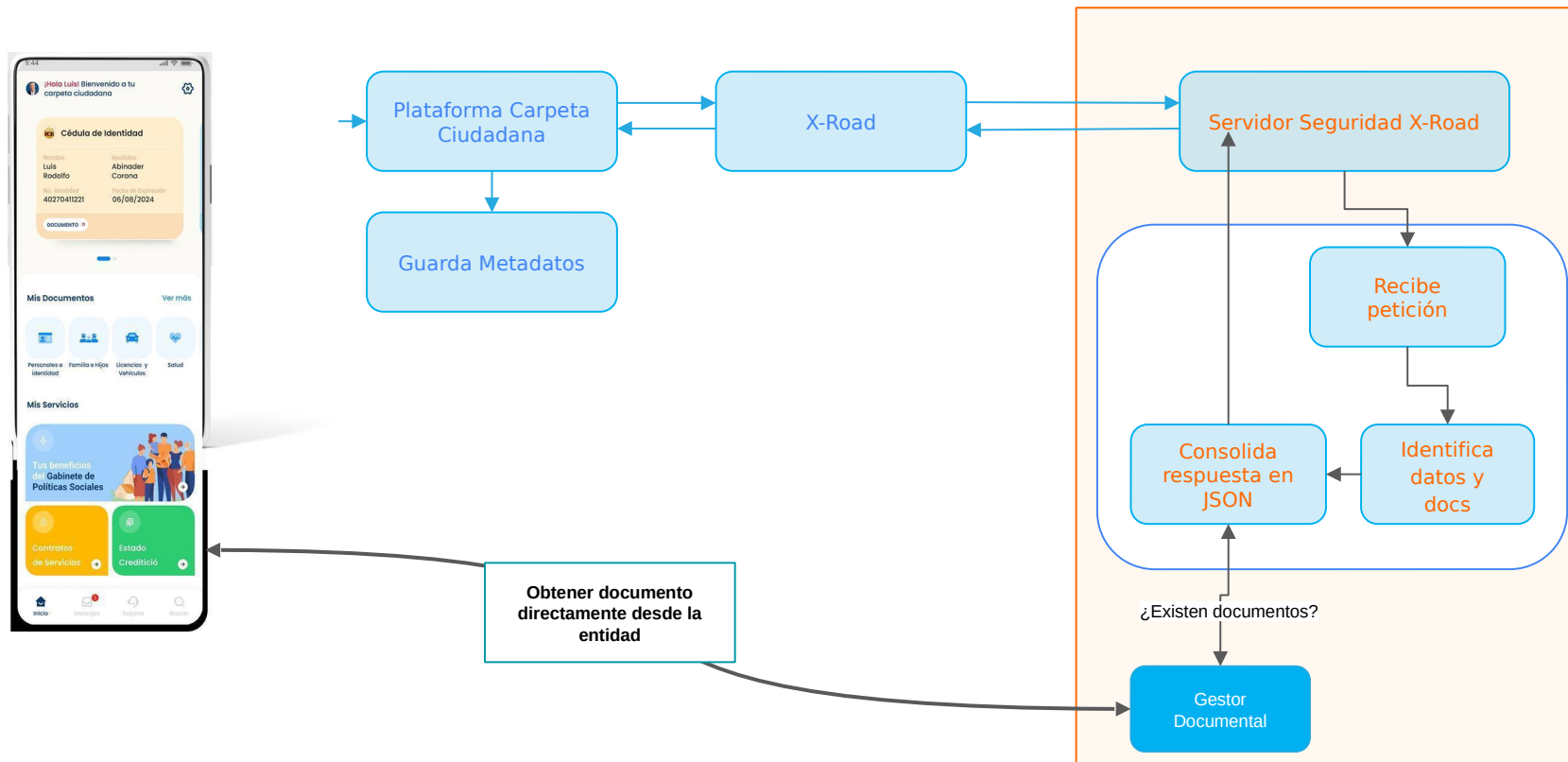
## 2. Estado:

- Disponible
- Expirado
- No existente (Nulo)

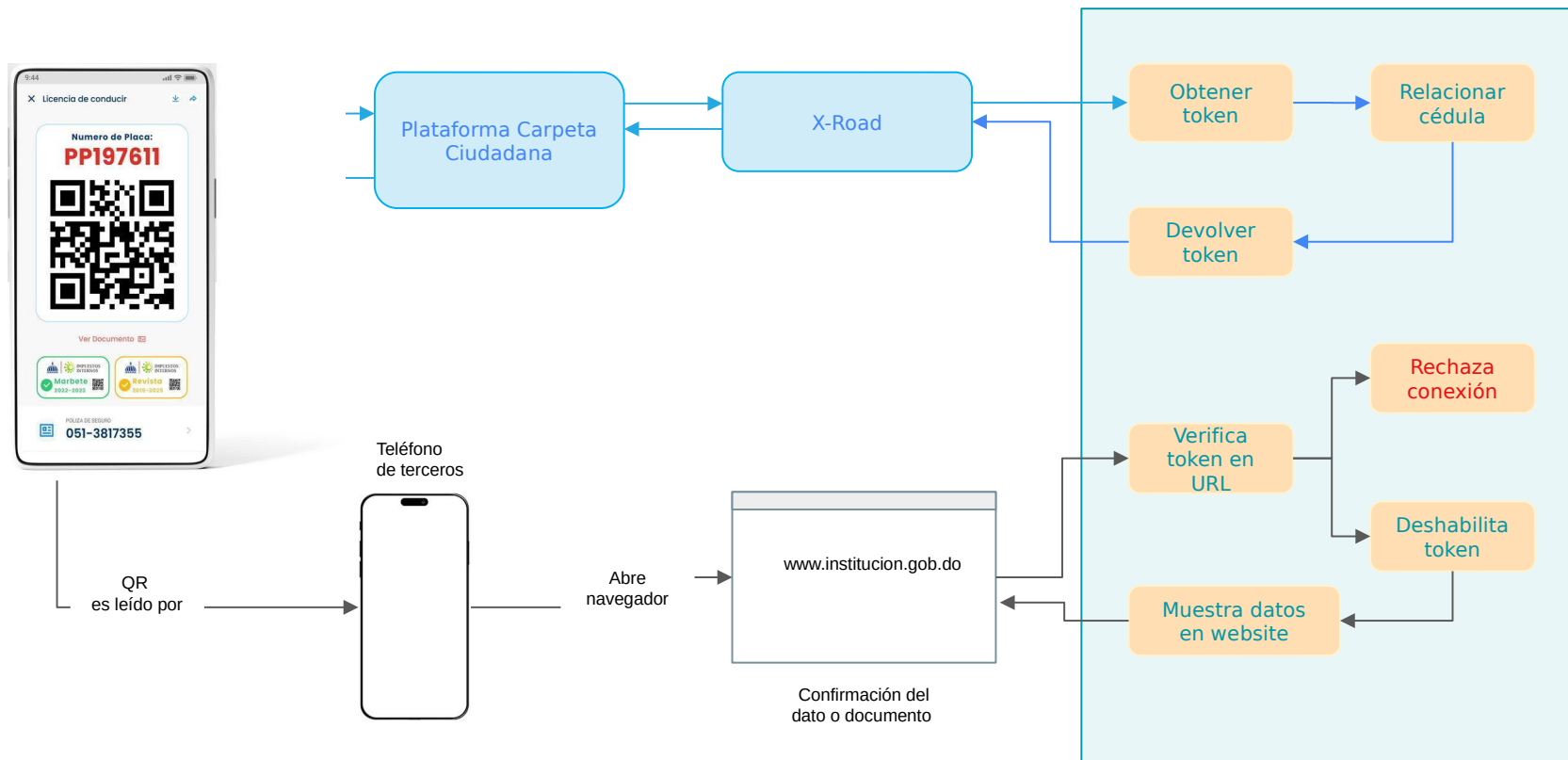
## 3. Función/Acciones:

- Consulta
- Manejo del documento
- Solicitud servicios

# Arquitectura Carpeta Ciudadana

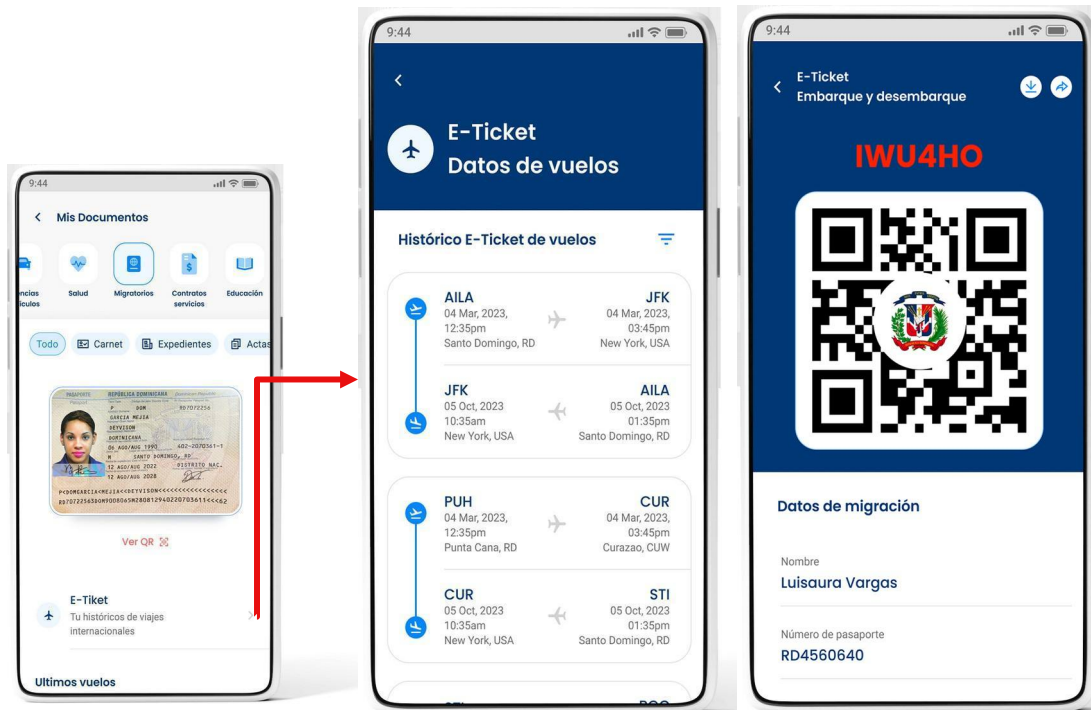


# Verificación documento Carpeta Ciudadana



## Tipo datos y documento:

- Datos documento de Pasaporte
- Certificado SALIDA MENORES
- Historial Migratorio e-ticket



- **Validación de datos y servicios.**
- **Verificación disponibilidad técnica:**
  - Definir estructura de datos requerido.
  - Validar API.
- **Acuerdo de colaboración.**

# Carpeta Ciudadana

