



SOY YORD

MI CARPETA CIUDADANA



GABINETE DE
INNOVACIÓN





¿Qué es la Carpeta Ciudadana?

Es una solución que se deriva de la **Estrategia Nacional de Interoperabilidad** de la República Dominicana, tal como: Expediente Único Educativo y el Expediente Único de Salud.

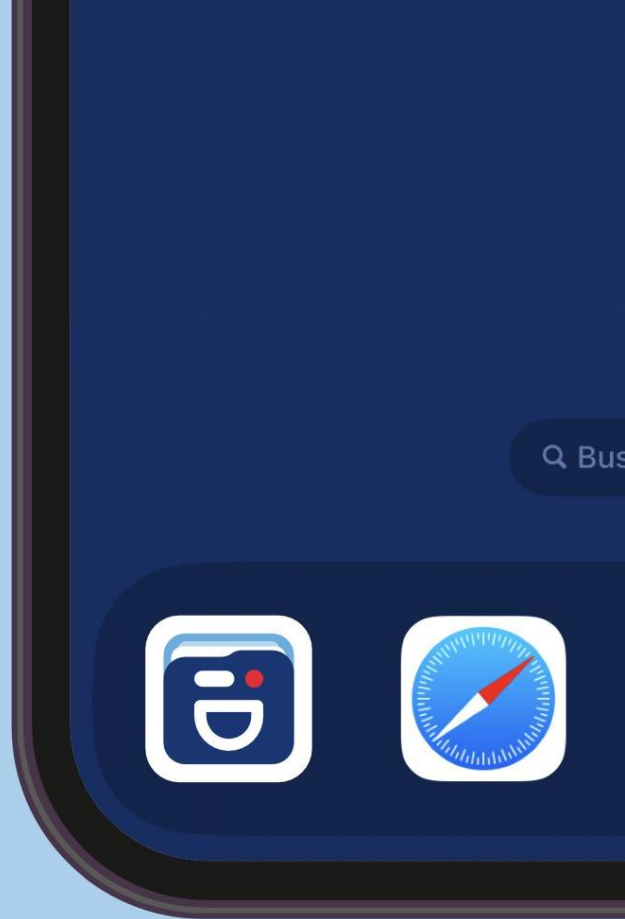
Su objetivo es **proporcionar a los ciudadanos** una plataforma digital centralizada para el **acceso a sus datos**, fomentando una administración más cercana y ágil.

Esta herramienta ofrece a los ciudadanos acceso a un sistema **integrado y seguro** para gestionar los aspectos de su relación con el gobierno **en todos los momentos de su vida**.



¿Qué no es la Carpeta Ciudadana?

No es una plataforma de almacenamiento de datos.



¿Por qué interoperar?



Marco legal

- **Ley 167-21 Mejora Regulatoria**

Artículo 34.-Interoperabilidad de los sistemas de información. Los entes y órganos de la Administración Pública deberán utilizar las tecnologías de la información y comunicación en sus relaciones con las demás administraciones y con los usuarios, aplicando medidas informáticas, tecnológicas, organizativas y de seguridad, que garanticen un adecuado nivel de interoperabilidad y la protección de datos de los administrados.

- **Decreto 92-22 Marco Nacional de Interoperabilidad Ciudadano**
- **NORTIC A4 2022**

¿Cómo interoperar?

**No hay interoperabilidad
sin seguridad del dato.**

X-ROAD comunicación Peer2peer

La interoperabilidad de la Carpeta Ciudadana se basa en **X-Road**, un software de código abierto que facilita el **intercambio seguro y estandarizado** de información entre instituciones a través de Internet.

X-Road asegura la confidencialidad e integridad de los datos.



¿Quién es el dueño del dato?

No es el gobierno

es el **ciudadano**

Antecedentes

Proyecto desarrollado en el marco de Agenda Digital 2030 y priorizado por el presidente.



Alcance del proyecto

Acceso a datos

Permite disponer de datos como identificaciones, c

Seguridad y p

Garantiza la seguridad y información personal de utilizando medidas de se

Notificaciones

Permite recibir notificación actualizaciones sobre ca legislación, vencimientos otros asuntos importante

Historial de tr

Permite ver un historial d gobierno, incluidos los tr realizados.



Acceso 24/7

an a la plataforma en e hace que sea más amamente a las oficinas gubernamentales.

ón de datos personales

ener actualizados los s de contacto y otras naciones personales.

Servicios

ultados de trámites y zados en los distintos servicios.

gos en línea

s en línea para tasas, os gubernamentales.

Etapas I

Junio 2024

- 😊 Mecanismo de identificación.
- 😊 Módulo de soporte y atención al ciudadano.
- 😊 Políticas de privacidad y términos y condiciones de uso.
- 😊 Diseño de interfaz de usuario con los componentes estandarizados.
- 😞 Integraciones de datos entidades.

Atención ciudadana



¿Necesitas ayuda con Tu Carpeta Ciudadana?

Estamos aquí para ti. Para obtener más información o asistencia personalizada, contáctanos a través de WhatsApp o Telegram, ¡o llámanos gratis al *462!

WhatsApp

Telegram

Llamar gratis *462



Main



Mensajes



Soporte



Etapas II

A definir

- 😞 Pagos en línea.
- 😞 Reestructuración del portal informativo.
- 😞 Módulo de notificaciones.
- 😞 Calendario.
- 😞 Sesión de búsqueda.
- 😞 Módulo configuración.
- 😞 Ingreso con reconocimiento facial.
- 😞 Aplicación de mejoras UX.
- Validación del producto por parte de usuarios finales.

Entidades y Datos



ADN	Contrato de basura
JCE	Datos básicos de cédula
Sistema Nacional de Becas	Condición de beneficiario, solicitudes
TSS	Historial Aporte Pensiones (TSS)
ONAPI	Nombre comercial
SISALRIL	Afiliación ARS (Seguro de salud)
INTRANT	Licencia de conducir

Entidades y Datos



MESCYT/MINERD/INAP/INFOTEP

Expediente Único Educativo

EDESUR/EDEESTE/EDENORTE

Contrato de electricidad

Superintendencia de Seguros

Certificación de Seguros y Fianzas

MIGRACIÓN

Historial E-ticket (solo dominicanos)

PGR

Estado no Antecedentes Penales – Multas de tránsito

MINPRE

Estado solicitudes Familia Feliz

SIUBEN

Registro social universal de hogares

Entidades y Datos

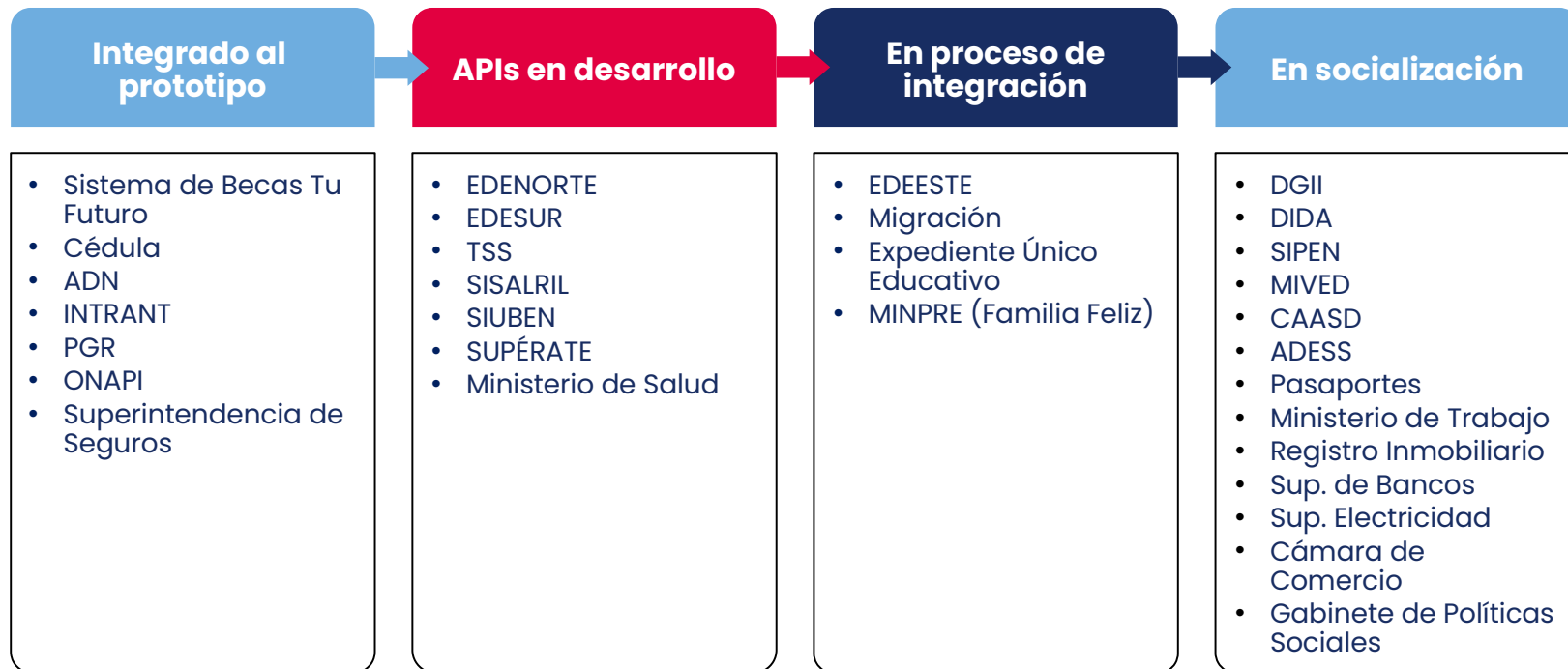


SUPÉRATE	Bono Supérate
ADESS	Confirmación de depósitos
SB	Clasificación de riesgo crediticio
SIE	Historial de reclamaciones (PROTECOM)
DGII	Datos de registros de vehículo (placa, marbete, revista)
DIDA	Protección al usuario (Reclamaciones)
SIPEN	Consulta de Afiliación AFP

Entidades y Datos



MIVED	Plan mi vivienda (beneficiario)
CAASD	Contrato de servicio de agua
Pasaportes	Pasaporte
Registro Inmobiliario	Certificado de título de propiedad
Ministerio de Trabajo	Contratos de trabajo, Cesantía
Cámara de Comercio	Registro mercantil
Gabinete de Políticas Sociales	Planes sociales
Ministerio de Salud	COVID – Exequátur – Beneficiarios Alto Costo



Estatus acuerdos Interinstitucionales

**Borrador en
proceso de
elaboración**

ADESS
DGII
DIDA
SIPEN
MIVED
CAASD
SUPÉRATE
Pasaportes
Registro Inmobiliario
MINPRE (Familia Feliz)
Ministerio de Trabajo
Cámara de Comercio
Gabinete de Políticas
Sociales
Expediente Único
Educativo
Superintendencia de
Bancos
Superintendencia de
Electricidad



**Borrador enviado
sin
retroalimentación**

ADN
EDEESTE
EDESUR
MIGRACIÓN
PGR
Ministerio de Salud



**En revisión por las
partes**

TSS
SISALRIL
INTRANT
SIUBEN



Listo para firma

ONAPI



Firmados

EDENORTE
Superintendencia de
Seguros





ogtic 

